



## دليل خدمات مديرية التدريب والتشغيل في القطاع الخاص



الطبعة الأولى - ٢٠٢٠  
قسم تطوير الخدمات والعمليات  
وحدة التطوير المؤسسي  
shomaaitah@aseza.jo

صندوق بريد : العقبة , ٢٥٦٥ الاردن  
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة - العقبة  
www.aseza.jo

# فهرست

- 2 خدمة دورات تدريبية
- 3 خدمة التدريب في بيئة العمل
- 4 خدمة منح الدبلومات
- 5 خدمة المنصة الإلكترونية للتشغيل

## مقدمة

تسعى سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة و من خلال مديرية التشغيل و التدريب في القطاع الخاص الارتقاء بمستوى التدريب و التعليم المهني و التقني و توفير فرص التشغيل لتنمية الموارد البشرية بما يحقق متطلبات التنمية الشاملة بالتنسيق و التعاون مع القطاع الخاص في المنطقة لتدريب الايدي العاملة و رفع كفاءتها و إعطاء الاولوية لها في العمل لتلبية احتياجات المنشآت و للمساهمة في خفض نسب البطالة بين الباحثين عن عمل و تحسين الواقع المعيشي .

## الخدمة : دورات تدريبية منتهية بالتشغيل

القسم : التدريب

مقدم الخدمة : مديرية التشغيل والتدريب في القطاع الخاص

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

### خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- اقرار البرامج التدريبية بحسب احتياجات سوق العمل .
- 2- الاعلان عن البرامج التدريبية بعد استكمال الموافقات اللازمة .
- 3- استقبال طلبات الراغبين الالتحاق بالبرامج التدريبية وفقاً للشروط المعلنة .
- 4- ادخال البيانات و فرزها و اجراء الاتصال لإحالة المتدربين و الحاقهم بالتدريب .
- 5- متابعة المتدربين بالالتزام بالتدريب اللازم لصلق المهارة و الكفاءة المطلوبة ليكون مهيناً للعمل .
- 6- التنسيق مع الجهة التدريبية لتخريج فوج المتدربين و تسليم الشهادات .
- 7- التوعية و الارشاد للمتدربين .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- أن يكون المتقدم أردني الجنسية .
- 2- أن يكون من سكان محافظة العقبة .
- 3- ان لا يكون المتقدم عاملاً .
- 4- ان يكون المتقدم اتم 18 عاماً .

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

### النماذج المستخدمة : نموذج خاص بالبرنامج

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  أخرى

### مكان تقديم الخدمة : مبنى النافذة الاستثمارية - الطابق (٢)

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ٣٠ يوم )

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091000 فرع 2452 - 9565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني : ( www.aboda.jo )

## الخدمة : تدريب في بيئة العمل منتهي بالتشغيل

القسم : التشغيل

مقدم الخدمة : مديرية التشغيل والتدريب في القطاع الخاص

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

### خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- اقرار برنامج التدريب في بيئة العمل بموافقة مجلس المفوضين بعد حصر احتياجات السوق و التفاوض مع شركات و مؤسسات القطاع الخاص و توقيع الاتفاقيات بالخصوص .
- 2- الاعلان عن فرص التدريب في بيئة العمل و استخراج اسماء من قاعدة بيانات الباحثين عن عمل .
- 3- اختيار من تنطبق عليهم شروط و متطلبات التدريب .
- 4- اجراء مقابلات للمرشحين للتدريب في بيئة العمل بمشاركة قسم التشغيل للمنشأة القائمة على التدريب .
- 5- البدء بالتدريب في بيئة العمل و توقيع العقود مع التاكيد على المتدربين الالتزام بجميع الضوابط الناظمة لعمل المنشأة و توعيتهم و ارشادهم .
- 6- متابعة المتدربين في بيئة العمل من خلال منسق البرنامج و موظفي القسم باجراء زيارات ميدانية في مواقع التدريب وحل العقبات ان وجدت و التحقق من تطورهم و مدى استفادتهم و تقديم النصح و الارشاد لهم .
- 7- تحقيق مخرجات العملية من خلال تثبيت من اكمل متطلبات التدريب في شركات و مؤسسات القطاع الخاص .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- أن يكون المتقدم أردني الجنسية.
- 2- أن يكون من سكان محافظة العقبة.
- 3- ان يكون اتم ال ١٨ عاما .
- 4- ان لا يكون عامل .

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

### النماذج المستخدمة : نموذج خاص بالبرنامج

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  أخرى

### مكان تقديم الخدمة : مبنى النافذة الاستثمارية - الطابق (٢)

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ٣٠ يوم )

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 03-2091000 فريج 9111 9595 العقبة 77110 الاردن

3  
الموقع الإلكتروني : ( www.asezu.jo )

## الخدمة : منح دبلومات منتهية بالتشغيل

القسم : التدريب

مقدم الخدمة : مديرية التشغيل والتدريب في القطاع الخاص

طبيعة تقديم الخدمة :  مجانية  رسوم مالية

### خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- الحصول على موافقة مجلس المفوضين لإطلاق برنامج منح الدبلومات التقنية بحسب متطلبات واحتياجات سوق العمل .
- 2- الاعلان عن برنامج منح الدبلومات التقنية بوسائل التواصل المتاحة .
- 3- استقبال طلبات الراغبين للاضمام للبرنامج و ادراجهم ضمن قوائم .
- 4- التأكد من صحة المعلومات الواردة في القوائم و تدقيقها حسب الاصول من خلال اللجنة الفنية للتحقق من انطباق الشروط عليهم .
- 5- تطبيق المعايير التنافسية للذين انطبقت عليهم الشروط المعلنة .
- 6- اعلان اسماء المرشحين ( القوائم المبدئية ) لمنح الدبلومات التقنية .
- 7- الاعلان عن موعد للاعتراض .
- 8- رفع القائمة النهائية لمجلس المفوضين لاخذ الموافقات .
- 9- الاعلان عن القائمة النهائية .
- 10- مخاطبة الجامعات و الكليات فيما يخص الوضع الاكاديمي للطلبة المستفيدين من المنحة .
- 11- صرف المطالبات المالية عن الطلبة الملتحقين بالبرنامج .
- 12- المتابعة للطلبة لفترة الدراسة و تقديم النصح و التوعية و الارشاد من خلال الزيارات و الاجتماعات و تقارير الجامعات و الكليات بخصوصهم .
- 13- متابعة امور الطلبة بعد تخرجهم لتثبيكهم بسوق العمل .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- أن يكون المتقدم أردني الجنسية.
- 2- أن يكون من سكان محافظة العقبة.
- 3- أن يكون حاصل على شهادة دراسية ثانوية عامة.
- 4- قبول تسجيل الطالب / الهوية الجامعية.

قنوات طلب الخدمة :  ورقية  إلكترونية  ذكية

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

النماذج المستخدمة : طلب الاستفادة من المنحة - كفالة التزام بالمنحة

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الإلكتروني  أخرى

مكان تقديم الخدمة : مبنى النافذة الاستثمارية - الطابق (٢)

نوع الخدمة :  معلوماتية  إجرائية  تفاعلية

اجمالي وقت الخدمة : ( ٣ أشهر )

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 2091000-99-99 فاكس: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني : ( www.aseza.jo )

## الخدمة : المنصة الإلكترونية للتشغيل

القسم : التشغيل

مقدم الخدمة : مديرية التشغيل والتدريب في القطاع الخاص

رسوم مالية

مجانية

طبيعة تقديم الخدمة :

### خطوات سير تقديم الخدمة :

- 1- التسجيل عبر النظام الالكتروني الخاص بالباحثين عن عمل ( منصة التشغيل ) .
- 2- الاعلان عن الوظائف الشاغرة و الاختيار من ضمن قوائم الباحثين عن عمل و بحسب متطلبات الوظيفة الشاغرة لدى شركات و مؤسسات القطاع الخاص .
- 3- الاتصال مع الباحثين عن عمل و التحقق من رغبتهم في العمل بالمهن الشاغرة .
- 4- إعداد كشف بأسماء المرشحين و بياناتهم و طلبهم لحضور المقابلات بمشاركة القسم المعني للشركة او المؤسسة و الوقوف على النتائج .
- 5- تشييك من يملك الكفاءة و حقق متطلبات الوظيفة في المنشأة التي يتوفر فيها شاغر الذي تم المقابلة عليه .
- 6- التنسيق مع قسم التدريب ان تبين وجود حاجة لتأهيل أردنيين و تمكينهم للعمل في المجالات التي تتطلب مهارات اعلى من المتوفر .

### المتطلبات والشروط للحصول على الخدمة :

- 1- أن يكون المتقدم أردني الجنسية .
- 2- أن يكون من سكان محافظة العقبة.
- 3- ان لا يكون المتقدم عاملاً .
- 4- ان يكون المتقدم اتم 18 عاماً .

ذكية

إلكترونية

ورقية

قنوات طلب الخدمة :

### المستفيدون من الخدمة :

قطاع حكومي  شبه حكومي  قطاع خاص  أفراد  جهات محددة

### النماذج المستخدمة :

### طريقة الحصول على الخدمة :

الحضور الشخصي  البريد  البريد الالكتروني  أخرى : الموقع الالكتروني للسلطة

### مكان تقديم الخدمة : مبنى النافذة الاستثمارية - الطابق (٢)

تفاعلية

إجرائية

معلوماتية

نوع الخدمة :

اجمالي وقت الخدمة : ( ٢٠ يوم )

قنوات التواصل : رقم الهاتف: 900 999 999 - 99545 - ص.ب: 2565 العقبة 77110 الاردن

الموقع الإلكتروني : ( www.aseza.jo )